

Spécial trading

Les meilleurs courtiers en ligne

Le classement de nos lecteurs

Enquête réalisée
en partenariat
avec le cabinet d'études  OCCURRENCE

Pouvoir gérer son argent sur Internet est devenu la norme. C'est une bonne chose pour vous, investisseur particulier, puisque cela vous permet de bénéficier de tarifs plus intéressants que ceux des intermédiaires traditionnels, d'outils plus performants et de l'information en même temps que les professionnels. Nul doute que les ventes record de smartphones ou de tablettes cette année vont encore accentuer le phénomène.

La concurrence fait rage entre les courtiers. Pourtant, pour le novice comme pour le trader plus expérimenté, il est difficile de s'y retrouver tant pour les tarifs que pour les outils et services proposés.

L'objectif de ce dossier est de vous donner quelques pistes, afin de bien choisir en fonction de vos besoins. Nous remercions tous

nos lecteurs qui ont participé à la notation de ces courtiers et nous ont fait part de leurs retours d'expérience.

Choisissez un courtier adapté à votre profil

L'abondance des informations disponibles auprès des différents courtiers complique le choix. Première chose à retenir : tous les courtiers proposent une offre et des tarifs plus intéressants pour l'investisseur actif que n'importe quelle banque traditionnelle. Même si les différences commencent à s'estomper, elles restent significatives. Si vous êtes investisseur actif, vous gagnerez à faire appel aux services d'un courtier en ligne.

Maintenant que vous avez pris cette décision, il faut que vous ayez une idée précise de votre

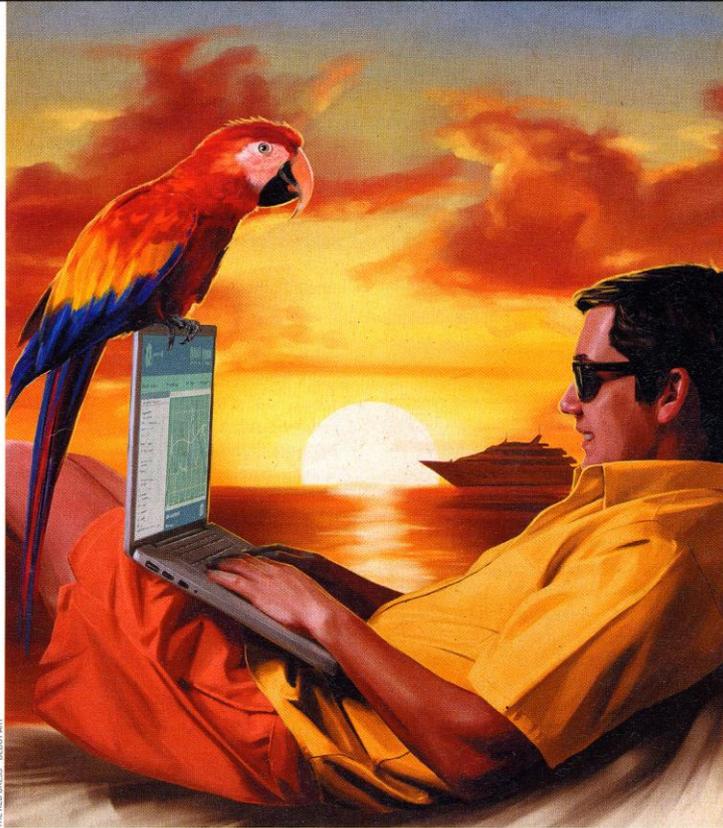
profil d'investisseur pour faire votre choix. À combien s'élèvent les montants de vos ordres ? Combien en passez-vous chaque mois ? Quels produits aimez-vous traiter ? Actions avec ou sans SRD (service à règlement différé), certificats, trackers, warrants, turbos, options, CFD, Forex, futures ?

La plupart des courtiers proposent une offre de produits classiques – actions, SRD, trackers, warrants et turbos – qu'un intermédiaire classique, comme votre banque traditionnelle, peut d'ailleurs également traiter. Mais, pour les autres produits tels que les CFD, le Forex ou les futures, il faudra souvent que vous ouvriez un compte spécifique. Même si quelques rares courtiers généralistes proposent tous les produits, nous avons

» Les courtiers au banc d'essai

	NOM DU BROKER	CONTACT			MARCHÉS COUVERTS
		SITE INTERNET	TÉLÉPHONE	HORAIRES HOTLINE	
Les généralistes	BINCKBANK	www.binck.fr	0 800 940 980	8h/22h (lundi-vendredi)	● ● ● ● ●
	BOURSORAMA	www.boursorama.com	0 800 092 009	9h/20h (lundi-vendredi), 9h/16h (samedi)	● ● ● ● ●
	CORTAL CONSORS	www.cortalconsors.com	0 800 101 520	8 h/22 h (lundi-vendredi), 9 h/17 h (samedi)	● ● ● ● ●
	BOURSE DIRECT	www.boursedirect.fr	0 820 383 838	8h/20h30 (lundi-vendredi), 10h/15h (samedi)	● ● ● ● ●
	FORTUNEO	www.fortuneo.fr	0 811 135 135	8h30/22h (lundi-vendredi), 9h/13h30 (samedi)	● ● ● ● ●
	ING DIRECT	www.ingdirect.fr	0 810 625 625	8h/19h (lundi-vendredi), 9h /18h (samedi)	● ● ● ● ●
	BFORBANK	www.bforbank.com	09 74 75 75 00	8h/21h (lundi-vendredi), 9h /18h (samedi)	● ● ● ● ●
	DUBUS	www.dubus.fr	03 20 14 21 00	8h30/22h (lundi-vendredi)	● ● ● ● ●
Les spécialistes	WH SELFINVEST	www.whselfinvest.com	01 42 99 95 35	8h/22h (lundi-vendredi)	● ● ● ● ●
	SAXO BANQUE	www.fr.saxobank.com	01 78 94 56 40	8h/20 h (lundi-vendredi)	● ● ● ● ●
	INTERACTIVE BROKERS	www.interactivebrokers.com	00800-42-276537	8h/22 h (lundi-vendredi)	● ● ● ● ●
	FXCM	www.fxcm.fr	0800 90 95 44	9h/20h (lundi-vendredi), 14h/19h (samedi)	● ● ● ● ●
	INTERNAXX	www.internaxx.lu	00352 2603-2003	8h/22h (lundi-vendredi)	● ● ● ● ●
	IG MARKETS	www.igmarkets.fr	01 70 70 81 18	24h/24h (lundi-vendredi)	● ● ● ● ●

Europe (zone euro)
Wall Street (États-Unis)
Londres (Grande)
Suisse



THE RED PRESS - DÉFINIT ART

décidé, après mûre réflexion, de séparer les courtiers généralistes des courtiers CFD, futures et Forex. Cela vous permettra de mieux comparer les brokers selon leurs catégories et, surtout, d'avoir une vision plus claire des produits que vous traiterez sur les différents marchés.

Les autres critères pour parfaire votre choix n'en sont pas moins essentiels : avez-vous besoin d'informations claires et précises ? Quelles sont la réactivité et l'efficacité du service clients ? L'ergonomie du site en vue de passer vos ordres est-elle agréable ? Rapide ? Simple d'utilisation ? Un logiciel d'analyse technique est-il disponible lorsque vous êtes client ? Si oui, l'est-il avec ou sans abonnement supplémentaire ? Avez-vous accès à des analyses sur le site ? Si vous êtes novice ou que vous avez besoin de vous former sur les marchés, sur les produits dérivés, sur les logiciels disponibles, des formations physiques ou sur le Net (« webinaires », voir page 30) sont-elles proposées ?

C'est ce type de questions que vous devez vous poser avant de choisir votre courtier. Une fois que vous aurez répondu à celles-ci et établi votre propre hiérarchie, il ne vous restera plus qu'une liste restreinte de courtiers.

Le mieux reste ensuite d'essayer et de tester les outils à votre disposition, afin de repérer ceux qui sont le mieux adaptés.

Futures Turbos / warrants ETF / Trackers CFD		Forex		Logiciels d'analyse technique		Ordres intelligents		Stop suiveur (ou dynamique)		Infos sur valeurs		Formations / webinaires		Option smartphone		Compte en devises		Tarifs		Efficacité des passages d'ordres		Ergonomie du site		Clarté du site		Accès aux marchés étrangers		Accessibilité téléphonique		Fiabilité des données		Disponibilité des informations		Gestion des stops et limite		Outils et logiciels		Qualité des conseils		Systèmes d'alerte	
PRODUITS DISPONIBLES	OUTILS	ORDRES	SERVICES	NOTES DE NOS LECTEURS (notes arrondies sur 10)																LES PLUS NOMMÉS*	NOTE FINALE SUR 10	CLASSEMENT FINAL																			
● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	9	8	6	7	7	8	7	6	7	5	4	4	2	7,2	1 ^{er}																							
● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	7	8	6	7	6	8	7	7	7	6	6	7	3	7	2 ^e																							
● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	6	9	6	7	6	7	8	8	7	8	6	6	4	7	2 ^e																							
● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	8	8	6	6	7	7	8	6	8	7	5	5	6	6,9	4 ^e																							
● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	8	8	6	6	6	6	7	6	7	6	6	7	1	6,7	5 ^e																							
● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	7	7	4	6	5	7	7	6	6	5	6	5	5	6	6 ^e																							
● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	7	7	4	5	5	8	6	5	6	5	5	6	7	6	6 ^e																							
● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	6	9	6	8	7	10	10	8	8	9	8	7	8	7,7	—																							
● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	9	9	8	8	9	9	8	8	10	9	7	7	6	8,4	1 ^{er}																							
● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	8	9	4	8	9	9	9	8	9	9	8	8	1	7,9	2 ^e																							
● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	8	8	6	7	9	6	8	8	7	7	6	7	2	7,4	3 ^e																							
● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	8	8	6	7	7	8	8	7	8	7	7	6	4	7,3	4 ^e																							
● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	8	8	5	7	9	6	8	8	7	6	6	6	3	7,2	5 ^e																							
● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	5	8	7	6	5	5	8	5	8	6	4	6	5	6,3	6 ^e																							

* Classement des courtiers par nombre de réponses reçues

Spécial trading

L'avis de nos lecteurs

► **Notre classement se fonde** sur les notes données par nos lecteurs à 12 différents critères que nous avons préétablis. Nous leur avons demandé quels étaient, parmi eux, les plus importants, ce qui nous a permis de les pondérer.

Nos lecteurs nous ont également signalé s'ils ont été ou non confrontés à des litiges et si ceux-ci ont été résolus. Enfin, nous leur avons demandé s'ils étaient prêts à recommander leur courtier.

Ce que vous trouvez le plus important

- 5 Tarifs
- 4 Efficacité des passages d'ordres
- 3 Ergonomie du site
- 3 Clarté du site
- 2 Accès aux marchés étrangers
- 2 Accessibilité téléphonique
- 1 Fiabilité des données
- 1 Disponibilité des informations
- 1 Gestion des stops et limites
- 1 Outils et logiciels
- 1 Qualité des conseils
- 1 Système d'alerte

La moyenne pondérée des notes (par le chiffre en rouge) nous donne le classement par courtier.

Vous avez été encore plus nombreux que l'année dernière à vous livrer à cet exercice, et nous vous en remercions sincèrement.

Notre but est, en effet, d'établir le classement le plus représentatif possible. Toutefois, comme pour tout service, peut-être encore plus en matière d'argent, les clients sont particulièrement exigeants et difficiles. Ils parlent donc plus volontiers de ce qui ne va pas que des éléments de satisfaction. L'être humain est ainsi fait, mais soyez conscient de ce phénomène avant de décortiquer les notes. Pour établir nos commentaires, nous avons ensuite analysé les résultats avec le cabinet Occurrence, à la lumière de notre propre pratique des courtiers en ligne. Nous espérons que cette mise en perspective vous aidera à faire votre choix.

Avant de détailler notre classement, nous voudrions saluer l'effort de l'ensemble des courtiers en ligne en vue de fournir des offres tarifaires intéressantes mais aussi des outils, des services et logiciels de plus en plus performants. Certes, certains points méritent d'être améliorés, comme le fait ressortir notre enquête, notamment pour le service clients et la pédagogie. À *MoneyWeek*, nous sommes d'ailleurs très attachés à cet aspect pédagogique, dans un pays où la culture financière reste malheureusement peu développée. Mais l'offre, même si elle reste complexe à appréhender pour le novice, s'enrichit. C'est une bonne chose que nous nous devions de souligner : elle permettra au plus grand nombre d'entre vous d'accéder aux marchés dans de bonnes conditions et mieux informés.

Les généralistes

BINCKBANK 1^{er}

► Se distinguant sur le critère le plus important pour nos lecteurs – les tarifs –, BinckBank arrive en première position. Toutefois, il termine en tête d'un cheveu sur l'ensemble des autres critères. Son service clients est également plébiscité : « agréable et facile à joindre ». Les principaux produits sont disponibles : des actions aux trackers et des turbos jusqu'aux *futures*. On regrettera qu'il ne soit pas possible de placer un ordre stop sur le *future* CAC, mais, selon nos informations, cette lacune devrait être comblée au premier semestre 2011. Nouveauté 2010, le courtier néerlandais donne accès au SRD. Seul bémol : pour le moment, il faut ouvrir un second compte pour « trader » sur les *futures* et le SRD, par exemple, ce qui n'est pas très pratique. Le site est simple et efficace, mais, selon nos lecteurs, l'ergonomie peut encore être améliorée. Enfin, il n'est pas accessible depuis un smartphone et aucun logiciel d'analyse technique n'est disponible. Ce sont des points à améliorer, afin de répondre aux besoins des clients actifs. Binck se différencie donc avant tout par ses tarifs et ses services simples et gratuits.

CORTAL CONSORS 2^e

► La filiale de la BNP Paribas présente un site ergonomique et efficace. Des réponses, il ressort que les tarifs sont les plus chers, même s'ils sont clairs et relativement compétitifs. Le leader du marché par le nombre de clients vous donne accès aux principaux produits, avec une gamme complète : des actions et trackers aux OPCVM, en passant par le SRD, les CFD ou l'or physique, jusqu'aux turbos. Selon plusieurs lecteurs, la qualité du service clients doit encore être améliorée. Cela dit, c'est bien par ses services, plus que par ses tarifs, que le courtier s'est construit sa place de leader. Tous les types d'ordres sont disponibles, y compris les ordres « avec

scénario », ce qui permet de fixer dès le départ la cible et/ou le stop. Le logiciel Active Trader, mis à disposition des clients, a su évoluer au fil des ans. Des formations gratuites vous permettent de mieux utiliser les outils mis à votre disposition. Enfin, le courtier innove cette année avec la création de Hopee, réseau social boursier, dont l'accès est possible sur iPhone. Selon nos informations, ce service devrait être étendu aux smartphones au premier semestre 2011.

BOURSORAMA 2^e

► Parmi nos lecteurs, ils sont 86 % à avoir choisi Boursorama pour ses tarifs compétitifs et 61 % pour son « efficacité » et sa « rapidité des passages d'ordres ». Le courtier est donc jugé globalement satisfaisant par la majorité d'entre eux. Le très populaire broker donne accès à tous types de produits (actions, trackers, warrants, turbos, *futures*...) et à une palette d'outils d'analyse technique. Nos lecteurs apprécient l'ergonomie de son site, la disponibilité des informations et l'accessibilité téléphonique.

Toutefois, Boursorama ne permet pas d'accéder à tous les marchés étrangers, et 19 % de nos lecteurs interrogés ont déclaré avoir eu des litiges. Ce sont des points à améliorer, afin de se maintenir sur le podium.

BOURSE DIRECT 4^e

► Avec sa nouvelle grille tarifaire adoptée en septembre, Bourse Directe suit de près le peloton de tête. Autre changement majeur à signaler : les passages d'ordres d'achat d'actions étrangères sur plusieurs places boursières sont désormais possibles (New York, Londres, Francfort, Madrid et Zurich). Enfin, le site donne accès à une gamme complète de produits : actions, trackers, warrants, CFD, *futures* et turbos...

Côté qualité du service, 90 % de nos lecteurs ont déclaré n'avoir eu aucun litige. En revanche, l'ancien système de tarification selon deux formules distinctes – Premium et Platinum –, plus cher (il prélève des frais de garde en l'absence de passage d'ordres dans le mois), est maintenu pour les anciens clients. Si ces derniers veulent passer à la nouvelle formule, ils devront payer 120 €. Pas très élégant. Par ailleurs, nous avons eu de mauvais retours quant à l'ergonomie du site.

FORTUNEO 5^e

► Le courtier, qui offre des tarifs intéressants, a été le pionnier des ordres « intelligents » ou « à scénario », importants pour l'investisseur actif. Il arrive pourtant en cinquième position. Le site permet d'accéder à tous les marchés, des actions aux CFD en passant par les turbos, et est disponible depuis un smartphone. Il donne également des outils d'analyse tech-

nique gratuits pour les clients. Toutefois, au sujet des critères d'accessibilité téléphonique ou de clarté du site, nos lecteurs le classent en mauvaise position.

ING DIRECT 6°

> De toute évidence, le site ne semble pas adapté aux investisseurs actifs. Les tarifs sont jugés très peu compétitifs. L'efficacité et la rapidité des passages d'ordres, l'ergonomie du site, la fiabilité des données, la disponibilité des informations et l'accès aux marchés étrangers ne suscitent pas l'enthousiasme. Deux points positifs, cependant : ING Direct propose la plupart des supports financiers (actions, sicav, warrants, certificats, turbos) et met à la disposition de ses clients un ensemble d'outils d'analyse technique ; le nombre de litiges signalés par nos lecteurs est très faible, de l'ordre de 1 %.

BFORBANK 6°

> Deux éléments pénalisants sont à mettre sur le compte du site Internet, jugé peu clair et peu fonctionnel, et d'une plate-forme qui n'est pas très bien adaptée à l'investisseur actif, selon nos lecteurs. BforBank n'a donc pas eu la faveur de nos lecteurs. Les prestations offertes néanmoins restent « dans la norme ». Les points forts sont des tarifs plutôt intéressants, la fluidité des passages d'ordres et une *hotline* de qualité.

DUBUS

> Originnaire du Nord, Dubus reste peu connu du grand public. Nous n'avons reçu que très peu d'avis à son sujet. C'est pourquoi il apparaît hors classement. Il propose des tarifs compétitifs et adaptés, notamment pour les « petits ordres », et mérite donc qu'on y jette un coup d'œil, notamment pour son service clients. Toutefois, l'ergonomie du site demande à être largement améliorée, et on regrette l'absence de logiciel d'analyse technique et d'accès aux smartphones.

Les spécialistes (CFD, Futures et Forex)

WH SELFINVEST 1°

> Le broker luxembourgeois se classe en tête des courtiers de la catégorie CFD, *futures* et Forex. Mis à part une *hotline* parfois difficile à joindre, vous reconnaissez que la force de ce broker réside dans les outils proposés, avec notamment la possibilité de traiter directement sur les graphiques. Le site Internet a été amélioré et la plate-forme de trading est reconnue comme l'une des meilleures sur le marché. Ces atouts, souvent absents chez les concurrents, permettent à WH Selfinvest de se démarquer. La gestion des positions et des stops est également appréciée. Toutefois, dans la gestion des stops relatifs aux CFD, notamment sur les indices, si les *spreads* (écarts achat/vente) sont intéressants en séance, ils



sont très importants lorsque les marchés sont fermés (6 sur le CAC, 10 sur le DAX), ce qui peut donner lieu à des sorties sur stop aberrantes. Ce point important doit être amélioré comme, d'ailleurs, pour tous les courtiers sur les CFD. Finalement, grâce à des tarifs compétitifs, à des outils intéressants et à une offre exhaustive, notamment sur les *futures*, WH Selfinvest accède à la plus haute marche de ce classement.

SAXO BANQUE 2°

> Trois éléments de satisfaction permettent à Saxo Banque de monter sur la deuxième marche : l'accessibilité aux marchés étrangers, la diversité de son offre (vous pouvez traiter directement ETF, actions, CFD, Forex...) mais également la rapidité d'exécution des ordres. La qualité des conseils ainsi que les tarifs intéressants sont deux autres éléments de satisfaction de nos lecteurs.

Fort de ces atouts, Saxo Banque figure d'ailleurs parmi les plus faibles taux de litige de notre panel, preuve de sa fiabilité.

INTERACTIVE BROKERS 3°

> Interactive Brokers jouit d'une excellente réputation auprès de nos lecteurs. Ils l'apprécient pour la compétitivité de ses tarifs, pour son efficacité et sa rapidité des passages d'ordres ainsi que pour la fiabilité de ses données. Conçu à la fois pour les investisseurs individuels et institutionnels, ce courtier permet d'accéder à un certain nombre de supports financiers : actions, obligations, options, *futures*. Très performant et orienté vers l'international, le site offre l'accès à quatre-vingts places boursières et permet aux clients d'effectuer des transactions dans leur langue maternelle (huit langues, dont le chinois). Il met également à disposition un ensemble d'outils d'analyse technique. Sans aucun doute, Interactive Brokers est intéressant pour les investisseurs actifs. À noter que 88 % d'entre eux souhaitent le recommander à une relation. Dans les points à améliorer : la procédure d'inscription que nous avons testée reste lourde. Par ailleurs, nos lecteurs estiment que le site manque de clarté et apprécient peu son service d'assistance téléphonique.

FXCM 4°

> Ses tarifs, l'efficacité des passages d'ordres, la fiabilité de ses informations et la clarté de son site font la force de FXCM.

Le broker met à la disposition de ses clients une palette d'outils de trading relativement complète et performante : trading direct depuis les graphiques, possibilité de placer des stops/limites et des ordres conditionnels. La gamme de produits proposés reste toutefois restreinte, les transactions sur CFD étant limitées à quelques indices, l'or et le pétrole.

INTERNAXX 5°

> L'offre internationale séduisante d'Internaxx, courtier luxembourgeois, continue à être recherchée chez nos lecteurs. Outre la variété des différents supports proposés (actions, CFD, Forex, *futures*...), le client a surtout la possibilité de se diversifier sur le plan géographique, notamment en intervenant sur l'Asie. Dans un contexte économique où les relais de croissance sont à rechercher dans les pays émergents, cette orientation acquiert d'autant plus sa légitimité.

Internaxx offre également l'accès à des fonds de gestion en direct, sans droits d'entrée. Seul bémol : une tarification assez élevée.

Les frais de courtage sont parmi les plus chers... en Europe. Mais, pour un investisseur international, l'accès facilité aux pays émergents via des comptes multidevises, en vue de limiter les frais de change, justifie ce prix.

IG MARKETS 6°

> L'offre de ce courtier orienté CFD reste assez onéreuse (frais de courtage pour les CFD actions et *spreads* sur les indices), ce qui le pénalise. L'accessibilité au service clients est également un point décevant, selon nos lecteurs.

Enfin, certains nous signalent des litiges, et la moitié d'entre eux ne le recommanderaient pas. Ce qui est apprécié : l'ergonomie, la simplicité de la plate-forme de trading et la diversité des formations proposées, à la fois orientées vers les marchés et la gestion des outils, suscite l'intérêt.

Camille-Y. Chen, Sébastien Duhamel et Mathieu Lebrun